



Prix intra : 1200€ HT

Prix inter : 400€ HT

× **Public**

Chefs d'entreprise

Managers intermédiaires

× **Pré-requis**

Connaissance de base en
management

× **Pédagogie**

Une pédagogie interactive
privilégiant les mises en situation
et jeux de rôles pour s'entraîner
à la conduite des entretiens

Fiche outil : support d'entretien
annuel remis au participant

× **Suivi et évaluation**

Évaluation à chaud et à froid

A l'issue de la formation, une
attestation de formation est
remise au stagiaire

Assertivité, recadrage et gestion de conflits

➤ **Objectifs :**

- ✓ Gagner en efficacité dans la gestion des conflits
- ✓ S'affirmer avec justesse en situation professionnelle

➤ **Contenu :**

- Gérer les conflits au quotidien
 - Identifier les conflits : formes et sources du conflit
 - Repérer ses attitudes dominantes dans la gestion des conflits
 - S'entraîner au recadrage d'un collaborateur
- Se maîtriser et s'affirmer dans les relations interpersonnelles
 - Faire le point sur son style relationnel
 - Repérer les 3 comportements inefficaces : passivité, agressivité, manipulation
 - Apprendre à communiquer de manière assertive
 - Savoir formuler une critique constructive avec la méthode DESC

➤ **Déroulement du stage :**

- Nous vous proposons de réaliser ce module sur **1 jour**.
- Organisée sur une journée de **7 heures**, nous accueillerons entre **5 et 12** participants.
- Nous accueillons les stagiaires à **9 h 00** précises.
- Nous pourrions utiliser des salles mises à notre disposition au sein de l'entreprise en cas de formation intra entreprise, sous réserve d'un équipement adapté et de modalités définies avec le client pour garantir la disponibilité des participants durant toute la durée de la formation.

Thomas Legrand Consultants, 161, boulevard Jean Jaurès 37300 Joué Les Tours – 6, rue Blaise Pascal 86130 Jaunay-Clan

Nos locaux sont équipés pour l'accueil de personnes à mobilité réduite. Nous veillons lors de la réservation de salles extérieures à bénéficier des mêmes qualités d'accueil.